

Algemene voorwaarden Huibuuke Ticketshop

Opgesteld op 1 september 2022

Definities

1. Huibuuke Ticketshop: Stichting De Huibuuke, gevestigd te Overloon onder KvK nr. 41081898.
2. Klant: degene met wie Huibuuke Ticketshop een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Huibuuke Ticketshop en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Bestelling: de overeenkomst tussen Partijen.
6. Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Huibuuke Ticketshop Tickets verkoopt.
7. Ticket: het via Huibuuke Ticketshop verkregen document dat dient als toegangsbewijs voor het Evenement.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Huibuuke Ticketshop.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Huibuuke Ticketshop hanteert zijn in euro's inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Per Ticket kunnen servicekosten in rekening gebracht worden.
3. Per Bestelling kunnen transactie- en/of administratiekosten in rekening gebracht worden.
4. Alle prijzen die Huibuuke Ticketshop hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Huibuuke Ticketshop te allen tijde wijzigen.

Betalingen

1. Betaling vindt plaats op de op de website van Huibuuke Ticketshop aangegeven wijze.
2. In alle gevallen vindt betaling vooraf plaats van 100% van het overeengekomen bedrag.

3. Huibuuke Ticketshop behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Huibuuke Ticketshop zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Herroepingsrecht

Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op tickets.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Huibuuke Ticketshop voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Huibuuke Ticketshop heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt direct na betaling van het overeengekomen bedrag door de klant.

Privacy

Koper wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Huibuuke Ticketshop welke op de website van Huibuuke Ticketshop raadpleegbaar is en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Huibuuke Ticketshop tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Huibuuke Ticketshop geleverde producten en/of diensten.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Huibuuke Ticketshop.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Huibuuke Ticketshop ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid Huibuuke Ticketshop

1. Huibuuke Ticketshop is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Huibuuke Ticketshop aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Huibuuke Ticketshop is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Huibuuke Ticketshop aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald

en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Huibuuke Ticketshop vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Huibuuke Ticketshop toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Huibuuke Ticketshop niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Huibuuke Ticketshop in verzuim is.
3. Huibuuke Ticketshop heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Huibuuke Ticketshop kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Huibuuke Ticketshop in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Huibuuke Ticketshop kan worden toegerekend in een van de wil van Huibuuke Ticketshop onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Huibuuke Ticketshop kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Huibuuke Ticketshop 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Huibuuke Ticketshop er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Huibuuke Ticketshop is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Huibuuke Ticketshop is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Huibuuke Ticketshop zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Huibuuke Ticketshop.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Huibuuke Ticketshop bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Huibuuke Ticketshop is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.